

## Datenschutzerklärung

### 1. Allgemeine Hinweise

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns, **Happyspring**, sehr wichtig. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unseres Betriebs.

### 2. Verantwortlicher

**Happyspring**  
**Kivere GmbH**  
Ungerdorf 381  
8200 Gleisdorf  
E-Mail: [info@happyspring.at](mailto:info@happyspring.at)

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie uns über die oben genannte E-Mail-Adresse kontaktieren.

### 3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verarbeiten folgende personenbezogene Daten:

- **Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer** (z. B. für Buchungen und Kommunikation).
- **Zahlungsinformationen** (z. B. für die Abwicklung von Zahlungen).
- **IP-Adresse und Nutzungsdaten** (z. B. beim Besuch unserer Website).

#### Zwecke der Datenverarbeitung:

- Abwicklung von Mietverträgen und Buchungen.
- Kommunikation mit Kunden (z. B. Anfragen, Rückmeldungen, Aktionen).
- Einhaltung gesetzlicher Vorschriften (z. B. Rechnungslegung).

### 4. Speicherdauer

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Abwicklung des Mietvertrags, die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften oder die Erfüllung der Zwecke erforderlich ist:

- Buchungs- und Rechnungsdaten: 7 Jahre (gesetzliche Aufbewahrungspflichten).
- E-Mail- und Kommunikationsdaten: Bis der Zweck der Verarbeitung entfällt oder auf Anfrage gelöscht wird.

### 5. Sicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen:

- Verschlüsselte Datenübertragung über SSL (z. B. auf unserer Website).
- Passwortgeschützte Systeme für die Datenverarbeitung.

### 6. Rechte der betroffenen Personen

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) haben Sie folgende Rechte:

- **Auskunft:** Sie haben das Recht zu erfahren, welche Daten wir über Sie speichern.
- **Berichtigung:** Sie können unrichtige Daten berichtigen lassen.

- **Lösung:** Sie haben das Recht auf Lösung Ihrer Daten, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

#### **Geltendmachung Ihrer Rechte:**

Bitte senden Sie Ihre Anfrage per E-Mail an [Deine E-Mail-Adresse]. Wir bearbeiten Ihre Anfrage unverzüglich, spätestens innerhalb eines Monats.

### **7. Nutzung von Cookies und Tracking-Tools**

Unsere Website verwendet Cookies, um die Benutzererfahrung zu verbessern und unsere Dienste zu optimieren.

- **Arten von Cookies:**

- Funktionale Cookies (erforderlich für den Betrieb der Website).
- Analyse-Cookies (z. B. zur Verbesserung der Website).

**Hinweis:** Beim ersten Besuch unserer Website haben Sie die Möglichkeit, Cookies zu akzeptieren oder abzulehnen.

### **8. Drittanbieter**

Zur Erfüllung unserer Dienstleistungen nutzen wir externe Anbieter:

- **Website-Hosting:** Externe Anbieter / Cloud Lösungen
- **Zahlungsdienstleister:** (z. B. PayPal, Stripe, und weitere falls verwendet).

Diese Drittanbieter können personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Wir stellen sicher, dass diese Anbieter die Datenschutzanforderungen der DSGVO einhalten.

### **9. Internationale Datenübertragung**

Falls personenbezogene Daten in Nicht-EU-Länder übertragen werden, stellen wir sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet wird (z. B. durch EU-Standardvertragsklauseln).

### **10. Änderungen der Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung kann bei Bedarf angepasst werden, um gesetzlichen oder betrieblichen Änderungen Rechnung zu tragen. Die jeweils aktuelle Version finden Sie auf unserer Website.

**Stand:** 31.12.2024